

FAQ

1 Gibt es eine Installationsanleitung für WebDAV oder kann eine gesamte Installationsanleitung oder ein Folder für unser Projekt erstellt werden? Und was kostet es?

Es gibt eine allgemeine Userdoku, die eine genaue Anleitung enthält.
Außerdem gibt es ein Youtube-Video, in dem die Installation Schritt für Schritt erklärt wird.

Es kann auch ein Werbefolder für User erstellt werden – Kosten ca. € 850.- ohne Print (Stückzahl, Ausfertigung etc.)

(Die Userdoku finden Sie in Ihrer hBOX oder auf www.hbox.at; das Video können Sie unter www.hdc.pw/hboxyt ansehen)

2 Was kosten einzelne zusätzliche Konten für Offices der Betreiber, gestaffelt mit 100GB, 250GB oder 1TB?

Grundsätzlich sind unsere Erweiterungspakete (siehe auch Angebot mit den „0“ Positionen und den Leistungsschein) wie in der Preisliste ersichtlich.

Für Erweiterungen über 1000GB ersuchen wir um kurze Kontaktaufnahme.

3 Wird die Größe des Datenvolumens pro Benutzer einmal definiert oder kann man dies jederzeit anpassen?

Das Datenvolumen kann jederzeit angepasst werden.

4 Zählt beim Datenvolumen der tatsächliche Inhalt oder der zugewiesene?

Es zählt der gesamt für die hBOX zugewiesene Platz. Die Benutzer und Gruppen können eigene Grenzen darin haben (zB.: 100 GB für die ganze hBOX, 20 User können jeweils maximal 10 GB haben).

5 Gibt es einen Report aller Konten und Datenvolumen aktuell?

Ein Report über Datenvolumen per User steht als optionale Applikation innerhalb der hBOX-Oberfläche zur Verfügung.

6 Kann man das Passwort bei allen Benutzern selbst ändern?

Das Passwort kann vom Admin oder Gruppenadmin nicht eingesehen aber jederzeit geändert werden.

7 Wäre es theoretisch möglich, dass Benutzer sich selbst anmelden und registrieren, um den Aufwand zu reduzieren?

Ja.

8 Kann man Sub-Admins vergeben, die weitere User anlegen können?

Ja, spezifisch für einzelne Gruppen können unterschiedliche Administratoren berechtigt werden.

9 Kann die hBOX eine von mir bestimmte URL bekommen und kann ich ein anderes Design auswählen?

Ab dem Paket hBOX Enterprise ist es möglich, eine eigene URL zu erlangen und die hBOX mit dem eigenen Firmenlogo/ Farbe branden zu lassen.

10 Gibt es eine eigene Desktop Client Software der hBOX und kann dieser ebenfalls mit Logo oder eigenem Namen versehen werden?

Ja, die Kosten richten sich nach Ihren Anpassungs-Bedürfnissen. Bitte um Kontaktaufnahme

11 Falls ein Projektmitglied austritt kann man dann den User löschen und jemand anderen zuweisen?

Natürlich.

12 Wie behalte ich den Überblick über User und aktuellen Datenvolumen?

Es gibt eine Auswertung für den Admin.

13 Was kosten 50 weitere User bei Bedarf?

Bitte der Preisliste entnehmen.



14 Gibt es ein Admin-Passwort für alle Konten?

Nein, der Admin kann aber jederzeit das Passwort des Benutzers ändern. Das ist wichtig auf Grund der Sicherheitszertifizierung der Lösung.

15 Wer kümmert sich um die Benutzerverwaltung? (Anlegen der Konten, etc...)

Ein Administrator des Kunden. Die hBOX hat auch eine Active Directory bzw. LDAP Schnittstelle. D.h.auf bestehende Abläufe bez. Uservergabe kann ideal zugegriffen werden. Die hBOX-Berechtigung ist dann nur ein weiteres Recht im Active Directory.

16 Gibt es eine Übersicht in jedem Konto, welche Geräte verknüpft sind und kann man diese samt Daten wieder löschen falls ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt?

Mit einem Remote wipe können alle verbundenen Geräte eines Benutzers hBOX-seitig gelöscht werden.

17 Kann man gelöschte Dokumente in jedem Konto wiederherstellen und wie lange ist das möglich?

Die Daten können vom Benutzer wieder selbst hergestellt werden. Die Dauer der aufbewahrten, gelöschten Dateien ist vom Kunden steuerbar.

18 Kann man veränderte Dokumente in jedem Konto wiederherstellen?

Ja, dazu gibt es die Versionierung. Eine ältere Version der Datei kann mit einem Mausklick wiederhergestellt werden. Wie das genau funktioniert können Sie in unserem Youtube-Tutorial „Löschen und Versionierung“ sehen.

19 Zählen diese gelöschten Dokumente bzw. Veränderten Dokumente zum Datenvolumen?

Ja. Das Datenvolumen für gelöschte Dateien und alte Versionen sind vom Kunden definierbar.

20 Gibt es pro Konto ein Protokoll wer oder welches Gerät wann zuletzt etwas verändert hat?

Es gibt ein Protokoll wer worauf zugegriffen oder etwas geändert hat, das Gerät wird hier aber nicht aufgelistet, weil es primär um den User geht.

21 Gibt es eine Meldung, wenn ein Dokument an verschiedenen Geräten geöffnet wird?

Sollte es an mehreren Geräten zu Änderungen der gleichen Datei kommen, wird beim Upload/Sync eine Konfliktdatei hergestellt.

22 Entsteht ein Konflikt, wenn beide es geändert abspeichern? Oder wie bzw. was geschieht dann?

Es erscheint eine Warnmeldung und es wird eine eigene Dateiversion erzeugt.



23 Gibt es ein Admin-Konto?

JA, man kann auch Gruppenadmins einführen, die alle User in dieser Gruppe verwalten.

24 Gibt es einen Testzugang mit einem Konto mit allen angesprochenen Funktionen?

Ja gibt es mit etwas eingeschränktem Funktionsumfang. <https://free.hbox.at>.

25 Ist der gleichzeitige Zugriff auf den gleichen Benutzer von mehreren Geräten oder Browsern auf eine bestimmte Anzahl beschränkt?

Die Anzahl ist üblicher Weise mit 5 Sessions (von unterschiedlichen Geräten) pro User limitiert. Bei Kunden mit einer sehr großen Benutzeranzahl, müssen eventuell am „Presentation-Layer“ zusätzliche Ressourcen eingesetzt werden.

26 Gibt es einen Virenschutz bzw. Mechanismen gegen Malware?

Standardmäßig verwenden wir -CLAMAV
Ebenfalls möglich ist

-TrendMicro (hat Performance-Seitig einige Nachteile)

-IKARUS

Vor Aktivierung des Virenschutzes stellen wir mit dem Kunden sicher, dass es keinen Konflikt mit bestehenden Virenlösungen in der IT-Topologie des Kunden gibt.

27 Gibt es Unicode Support?

Generell ist die hBOX auf UTF-8 eingerichtet.

Limitationen gibt es eigentlich nur durch die Einbindung von Fremd-Storage Ein Standard-Windows-Fileshare wird zB. als CIFS eingebunden. CIFS unterscheidet aber im Gegensatz zur hBOX nicht zwischen Groß/Kleinschreibung.

Sollte das externe Storage-System keinen UNICODE-Support haben, kommt es manchmal zu Problemen, die wir mit individuellen exceptions(Übersetzung) beheben müssen.

28 Gibt es dokumentierte APIs (zB.Web-Services)?

Bei Integrationen in andere Systeme (zB. Workflow-Systeme, Portale,...) übernehmen wir die Anpassungen und liefern die Schnittstellen-Beschreibungen für die Gegenstelle.

29 Gibt es die Möglichkeit für: Anonymen Upload (Shared Secret = URL) und Anonymen Download (Shared Secret = URL)?

Ja, beides möglich. Auf Wunsch auch mit obligatorischem Passwort und zeitlich begrenzt.



30 Ist die Anbindung an Kunden-Directory Services: Active Directory(AD)-Integration möglich?

Ja, das ist der häufigste Anwendungs-Fall.

Eine eigene Benutzer-Gruppe wird in diesem Fall vom AD verwaltet. Andere Benutzer können weiterhin im Admin-Benutzer-Menü angelegt werden (zB. Externe).

